

HANDLEIDING SEPAY MOBIEL



sepay[®]

veilig, gemakkelijk, overal betalen

Inhoudsopgave

Mijn SEPAY	2
Overzicht van de SEPAY Mobiel	3
Installatie	5
Menu en instellingen	5
<i>Menu</i>	5
<i>Taal instellingen</i>	5
<i>Technisch menu, software configuratie</i>	6
<i>Tijd en datum</i>	6
<i>Toetsgeluiden en Slaapmodus</i>	7
Betalen	9
<i>Kopie Bon</i>	10
Rapportages	10
<i>X-TALEN</i>	10
<i>Z-TALEN</i>	10
Terugbetaling	11
Opladen	12
Papier vervangen	12

Mijn SEPAY

Als klant van SEPAY heeft u de beschikking over een persoonlijke “MIJN SEPAY” pagina op internet.

Op www.sepay.nl/mijnsepay of www.sepay.be/nl/mijnsepay kunt u inloggen met uw inlognaam en wachtwoord die u na de inschrijving heeft ontvangen.

Op uw persoonlijke pagina ontvangt u facturen in PDF-formaat en kunt u alle betaaltransacties bekijken. U kunt hier ook uit onze Webshop diverse accessoires en benodigdheden voor uw SEPAY betaalautomaat bestellen:

- Bonrollen
- Autolader
- Beschermtassen
- Diverse onderdelen zoals accu's, printerkleppen, etc.
- Schoonmaaksetjes voor de betaalautomaten

Ook kunt u op uw persoonlijke pagina gegevens wijzigen en vindt u antwoorden op de meest gestelde vragen.

Een uitgebreide handleiding van Mijn SEPAY kunt u downloaden via: www.sepay.nl/klantenservice/handleiding

Mocht u hier niet de door u gezochte informatie vinden, neem dan contact op met de SEPAY Servicedesk. Zij zijn via e-mail bereikbaar op

info@sepay.nl (NL) of info@sepay.be (BE) en telefonisch op **+31 (0)88 - 42 62 700** (NL) of **+32 (0)78 - 790 042** (BE).

Deze handleiding is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen.

Overzicht van de SEPAY Mobiel



1. Datum & Tijd
2. Batterij-indicator
3. Netwerk & Signaalsterkte
4. Aan/Uit Toets
5. Functietoetsen
6. Numerieke Toetsen
7. Selectie/Scroll Toetsen
8. STOP / BEEINDIGEN
Voor het beëindigen van invoer (betaling, pin-invoer, etc.) of om terug te keren naar het menu.
9. CLEAR / VERWIJDEREN
Voor het beëindigen van invoer (betaling, pin-invoer, etc.) of om terug te keren naar het menu.
10. OK / BEVESTIGEN
Voor het bevestigen van uw keuze.
11. Printerklep
12. Chipezer
13. Magneetstriplezer
14. NFC/Contactloos Chip (niet zichtbaar)
15. MicroUSB aansluiting

TECHNISCHE INSTELLUNGEN



Installatie

De betaalautomaat wordt geleverd inclusief een geactiveerde en werkende simkaart. Na ontvangst, kunt u deze aanzetten en direct betalingen accepteren. U hoeft hiervoor niets in te stellen.

Menu en instellingen

Menu

Vanuit het hoofdscherm kunt u toegang krijgen tot het menu door op de **F TOETS** te drukken. In de menu's kunt u opties vinden zoals Betaling, Terugbetaling, Kopie Bon, Rapportage, Instellingen en Technisch Menu.

In het Menu scherm kunt u een keuze maken door de geassocieerde cijfers **(1-6)** in te drukken. Wanneer u op de **RODE TOETS** drukt verlaat u het menu en keert u terug naar het hoofdscherm.



MENU

1. BETALING
2. TERUGBETALING
3. KOPIE BON
4. RAPPORTAGE
5. INSTELLINGEN
6. TECHNISCH MENU

Opmerking: De SEPAY Mobiel gaat alleen in slaapmodus op het hoofdscherm (scherm met SEPAY logo).

Taal instellingen

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Druk op **5 (INSTELLINGEN)**.

In het INSTELLINGEN menu kunt u de taal veranderen,

Druk op **1 (TAALSELECTIE)**.

Kies de juiste taal met het corresponderende nummer in te drukken. Na bevestiging keert de automaat terug naar het hoofdscherm.

INSTELLINGEN

1. TAALSELECTIE

TAALSELECTIE

1. ENGLISH
2. NEDERLANDS
3. FRANCAIS
4. DEUTSCH

Technisch menu, software configuratie

Druk op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Druk op **6. TECHNISCH MENU**

In het TECHNISCH MENU kunt u een UPDATE starten door op **1 (UPDATE)** te drukken. Dit is alleen nodig indien er een nieuwe update beschikbaar is. U wordt hiervan op de hoogte gesteld, binnen uw persoonlijke pagina.

MENU

1. BETALING
2. TERUGBETALING
3. KOPIE BON
4. RAPPORTAGE
5. INSTELLINGEN
6. TECHNISCH MENU

TECHNISCH MENU

1. UPDATE

Tijd en datum

Druk op de **F1 TOETS** op het hoofdscherm. Dit menu is altijd in het Engels.

Druk op **4 (TIME SET)**

Hierna kunt u direct de datum en tijd aanpassen.

Hierbij wordt het volgende formaat gehanteerd:

JJJJ-MM-DD UU-MM-SS

SYSTEM MANAGEMENT

1. TERMINAL
2. COMMUNICATION
3. SERVICE MENU
4. TIME SET
5. VERSION
6. LOGGING

SET TIME

SYSTEM TIME
2018-11-07 15:22:10



Let hierbij op de notatie volgorde van de datum (eerst jaar, daarna maand, daarna dag)

Toetsgeluiden en Slaapmodus

Toetsgeluiden AAN-/UIT zetten (Standaard staat deze uit)

Druk op **F1 (SYSTEM MANAGEMENT)**

Druk op **1 (TERMINAL)** daarna ▼ voor het

volgende scherm en druk op **1 (DEVICE)**

Om geluiden aan te zetten drukt u op 1 en druk op de groene toets (**ENTER**)

Opmerking: Uit veiligheidsoverwegingen, is het is **niet** mogelijk om toetsgeluiden tijdens het invoeren van de pincode aan te zetten.

Slaapmodus (SLEEP TIME) - standaard staat deze op 60 seconden

Druk op CLEAR totdat het veld leeg is;

Kies het aantal seconden (1-999; 0=Geen slaapstand) voordat de automaat in slaapstand overschakelt.



Herstart de pinautomaat nadat u deze instellingen heeft gewijzigd om zeker te zijn dat deze zijn doorgevoerd.

TERMINAL

1. CALL TMS
2. GPA LOGON
3. CLEAR CONFIG
4. CLEAR COUNTERS
5. INFO
6. CHANGE ID

TERMINAL

1. DEVICE

SYSTEM

IF ENABLE BUZ?
0-NO 1-YES
0

SYSTEM

SLEEP TIME(S)
0 MEANS NO SLEEP
60

BETALINGEN UITVOEREN



Betalen

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.
Druk op **1 (BETALING)** om een betaling uit te voeren.

Hierna kunt u het bedrag ingeven met de numerieke toetsen (0-9). Bij onjuiste invoer kunt u deze weer verwijderen door op de **GELE TOETS (CLEAR)** te drukken. Bevestig het juiste bedrag door op de **GROENE TOETS (ENTER)** te drukken.

De betaalautomaat geeft het totaalbedrag aan in het scherm en vraagt om een betaalpas. Afhankelijk van het type betaalpas kan deze gelezen worden via de chipkaartlezer aan de voorzijde en contactloos gelezen worden door de kaart (of smartphone) boven het scherm te houden.

Bij chipbetalingen en contactloze betalingen boven € 25,00 wordt in het volgende scherm de pincode gevraagd. De klant dient deze in te toetsen en te bevestigen met de **GROENE TOETS (ENTER)**.

De betaalautomaat verwerkt de betaling, u dient te wachten totdat deze is afgerond.

Na het accepteren van de betaling wordt een bon geprint. Indien de kaart met de chip is gelezen dient de klant de bankpas te verwijderen. De betaalautomaat keert nu terug naar het hoofdscherm.

Opmerking: Tijdens iedere stap in het betaalproces kan de betaling gestopt worden door de **RODE** toets in te drukken.

MENU

1. BETALING
2. TERUGBETALING
3. KOPIE BON
4. RAPPORTAGE
5. INSTELLINGEN
6. TECHNISCH MENU

BEDRAG

BEDRAG?

12,55 E

BEDRAG

TOT 12,55 EUR
UW KAART AUB



PIN INVOEREN

PIN INVOEREN +OK
PIN

EVEN GEDULD AUB

BETALING
TOT 12,55 EUR

AKKOORD

AKKOORD

Kopie Bon

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Druk op **3 (KOPIE BON)** om een bon te printen van de laatste goedgekeurde transactie. Op het scherm wordt de status getoond van de laatst uitgevoerde transactie.

TIP: Weet u niet zeker of een transactie is geslaagd? Gebruik de kopie bon functie. Deze toont en/of print de laatste goedgekeurde transactie.

MENU
1. BETALING
2. TERUGBETALING
3. KOPIE BON
4. RAPPORTAGE
5. INSTELLINGEN
6. TECHNISCH MENU

Rapportages

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Druk op **4 (RAPPORTAGE)** om een rapportage of dagstaat te printen.

MENU
1. BETALING
2. TERUGBETALING
3. KOPIE BON
4. RAPPORTAGE
5. INSTELLINGEN
6. TECHNISCH MENU

X-TALEN

Druk op **1 (X-TALEN)** om een rapportage of dagstaat te printen. Maak een keuze tussen **1 (COMPACT)** of **2 (UITGEBREID)**.

Dit rapport is grotendeels gelijk aan het Z-TALEN rapport, behalve dat onderaan de bon de tekst **NOG OPEN** wordt afgedrukt. De periode wordt dus niet afgesloten en de aantallen en bedragen worden doorgeteld.

RAPPORTAGE
1. X-TALEN
2. Z-TALEN

X-TALEN
1. COMPACT
2. UITGEBREID

Z-TALEN

Druk op **2 (Z-TALEN)** om een rapportage of dagstaat te printen. Maak een keuze tussen **1 (COMPACT)** of **2 (UITGEBREID)**.

De betaalautomaat drukt een rapport af uit met daarop het totaalbedrag dat is gepind sinds de laatste Z-uitdraai. Onderaan de bon verschijnt de tekst **TOTALEN ZIJN GERESET** en staat het tijdstip dat de periode is beëindigd.

Z-TALEN
1. COMPACT
2. UITGEBREID

Reset geeft aan dat de TOTALEN weer op 0 gezet zijn. De nieuwe periode wordt pas gestart na de eerstvolgende gelukke transactie.

Terugbetaling

Deze pinautomaat is geschikt voor retourpinnen. Om deze functie te gebruiken, dient u deze te activeren binnen Mijn SEPAY. Meer informatie hierover, vindt u terug op [onze website](#).

Selecteer op het hoofdscherm de **F TOETS (MENU)**.

Druk op **2 (TERUGBETALING)** om een retour betaling uit te voeren. De betaalautomaat vraagt om een PASSWORD. Voer hier uw 5-cijferige code in en bevestig deze met de **GROENE TOETS (ENTER)**.

Voer het retour bedrag in met de numerieke toetsen (0-9) en bevestig deze met de groene toets (ENTER).

De betaalautomaat geeft het totaalbedrag aan in het scherm en vraagt om een betaalpas. Afhankelijk van het type betaalpas kan deze gelezen worden via de chipkaartlezer aan de voorzijde, contactloos gelezen worden door de kaart (of smartphone) boven het scherm te houden.

Bij chipbetalingen en contactloze betalingen boven € 25,00 wordt in het volgende scherm, aan de klant, de pincode gevraagd. De klant dient deze in te toetsen en te bevestigen met de **GROENE TOETS (ENTER)**.

De betaalautomaat verwerkt de terugbetaling, u dient te wachten totdat deze is afgerond.

Na het accepteren van de betaling wordt een bon geprint. Indien de kaart met de chip is gelezen dient de klant de bankpas te verwijderen. De betaalautomaat keert nu terug naar het hoofdscherm.

PASSWORD
PASSWORD

123

BEDRAG
BEDRAG?

12,55 E

BEDRAG
TOT 12,55 EUR
UW KAART AUB



PIN INVOEREN
PIN INVOEREN +OK
PIN

AKKOORD

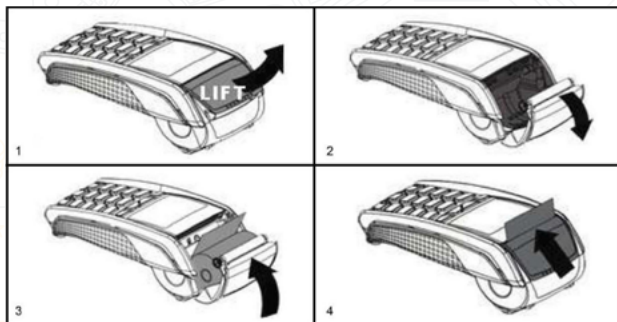
Opladen

De SEPAY mobiele automaten kunnen opgeladen worden door middel van het bijgeleverde 220 Volt oplader of door middel van een 12 Volt auto oplader Deze zijn te bestellen in onze webshop, www.sepay.nl/webshop of www.sepay.be/webshop.

Omdat de mobiele SEPAY automaten voorzien zijn van een micro USB (13) aansluiting zou u deze ook kunnen opladen met diverse opladers van Mobiele telefoons.

Wij raden dit echter af. **Alleen met de door SEPAY geleverde opladers kunnen wij een goede werking van de betaalautomaat garanderen!**

Papier vervangen



Let op: Alleen papier rollen van 57 mm breed en 40 mm in diameter kunnen worden gebruikt in de SEPAY betaalautomaten. Indien u papier rollen gebruikt met andere afmetingen kan dit uw betaalautomaat beschadigen. De juiste papier rollen zijn in de webshop van SEPAY verkrijgbaar!

1. Houdt de terminal in 1 hand vast en open de printerklep met 2 vingers;
2. Open de printerklep helemaal en verwijder de kern van de lege bonrol;
3. Maak het papier van de nieuwe bonrol los en plaats de nieuwe bonrol zoals aangegeven;
4. Houdt het uiteinde van het papier omhoog en sluit de printerklep, duw deze voorzichtig dicht totdat deze dicht klikt.